

Система «iBank 2»
Модуль «Тикер для корпоративных
КЛИЕНТОВ»

Руководство пользователя

Версия 2.0.14

Содержание

Введение	2
Установка модуля «Тикер для корпоративных клиентов»	3
Регистрация учетной записи	7
Текущая работа	9
Вход в модуль «Тикер для корпоративных клиентов»	9
Рабочее окно модуля «Тикер для корпоративных клиентов»	10
Управление настройками мониторинга	10
Настройки модуля «Тикер для корпоративных клиентов»	11
Просмотр информации об операциях по счету за текущий день	12
Просмотр входящих банковских писем	13
Смена пароля учетной записи	14
Настройка подключения	16

Введение

Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» предназначен для оперативного информирования клиентов банка о движении средств по счетам, а также о входящих банковских письмах.

Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» устанавливается на компьютер клиента как обычное Windows-приложение. Программа отображается с помощью иконки на панели задач (на панели задач рядом с часами Windows). При изменении остатка на счете или появлении входящих банковских письмах на экране показывается информационное сообщение. Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» также позволяет просматривать входящие банковские письма и информацию о движении средств по счетам за текущий день.

Ниже описана процедура установки модуля «Тикер для корпоративных клиентов», а также процесс работы с ним.

Установка модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

Системные требования

Для установки и работы с модулем «Тикер для корпоративных клиентов» необходимо:

1. Компьютер, рекомендуемые параметры которого указаны ниже:

	Минимальные	Рекомендуемые
Процессор	Intel Celeron 600MHz	Intel Celeron 1GHz
Оперативная память	256 Мб	512 Мб
Операционная система	Windows 98/Me/NT/2000/XP/2003/Vista	

Кроме вышеперечисленных требований рекомендуется наличие в компьютере пользователя USB-порта, съемного носителя информации (flash-карты, гибкий диск 3.5" и т.д.). Для хранения ключей ЭЦП рекомендуем использовать крипто-токены «iBank 2 Key». Съемный носитель информации необходим для записи на него файла с Хранилищем ключей ЭЦП клиента.

2. Установленная на компьютере Java-машина (Java Runtime Environment) Sun Java Plugin версии 1.4 и выше.

Для установки на компьютере пользователя виртуальной Java-машины получите по адресу <http://www.java.com/ru> дистрибутив последней версии JRE для используемой операционной системы.

3. Постоянное подключение к Интернет. В случае доступа в Интернет по телефонной коммутируемой линии необходимо наличие современного модема. Рекомендуемая скорость соединения — 33,6 Кбит/сек и выше.

Установка дистрибутива модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

Для установки модуля «Тикер для корпоративных клиентов» выполните следующие действия.

- Запустите установочный файл `ticker-corporate.exe`. На экране появится окно выбора языка установки (см. [рис. 1](#)).

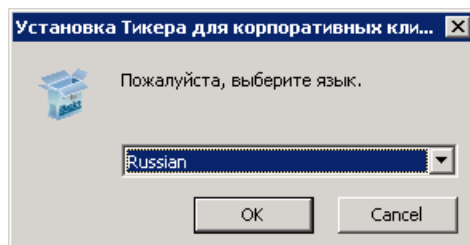


Рис. 1. Выбор языка установки

- Выберите требуемый язык и нажмите кнопку **OK** для перехода к стартовому окну установки «Тикера для корпоративных клиентов» (см. [рис. 2](#)).

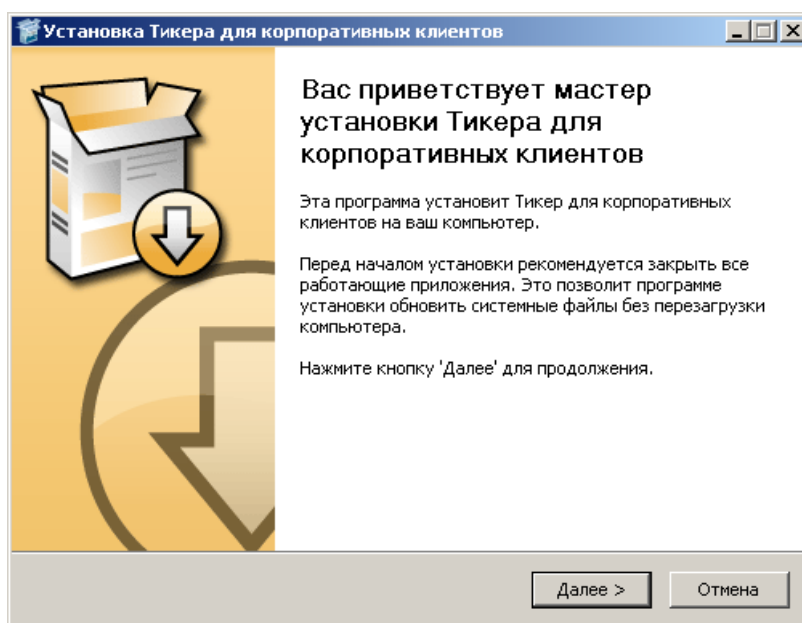


Рис. 2. Стартовое окно установки

Нажмите кнопку **Далее** для перехода к окну выбора каталога установки «Тикера для корпоративных клиентов» или **Отмена**, если Вы хотите прервать установку.

- В окне выбора каталога установки введите адрес каталога, в который будет установлен модуль «Тикер для корпоративных клиентов» или выберите каталог с помощью кнопки **Обзор...** (см. [рис. 3](#)). Для начала установки нажмите кнопку **Установить**. Нажмите кнопку **Отмена**, если Вы хотите прервать установку, или кнопку **Назад**, если Вы хотите что-то изменить на предыдущих шагах.

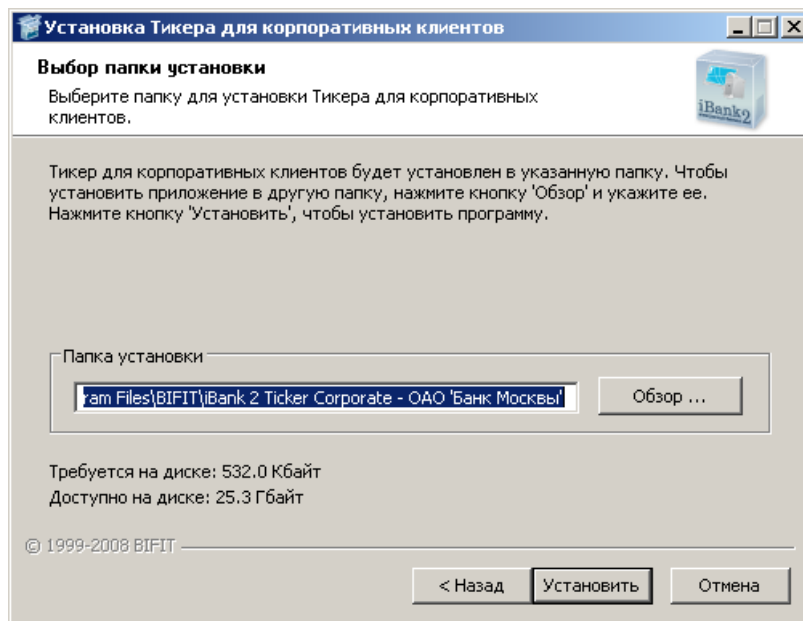


Рис. 3. Выбор каталога установки

- В следующем окне отображается ход процесса установки (см. рис. 4). Если Вы хотите узнать подробности, нажмите кнопку **Детали**. Кнопки **Назад** и **Отмена** перестают быть активными после завершения загрузки. После сообщения об успешном завершении установки нажмите кнопку **Далее** для перехода к финальному окну диалога установки.

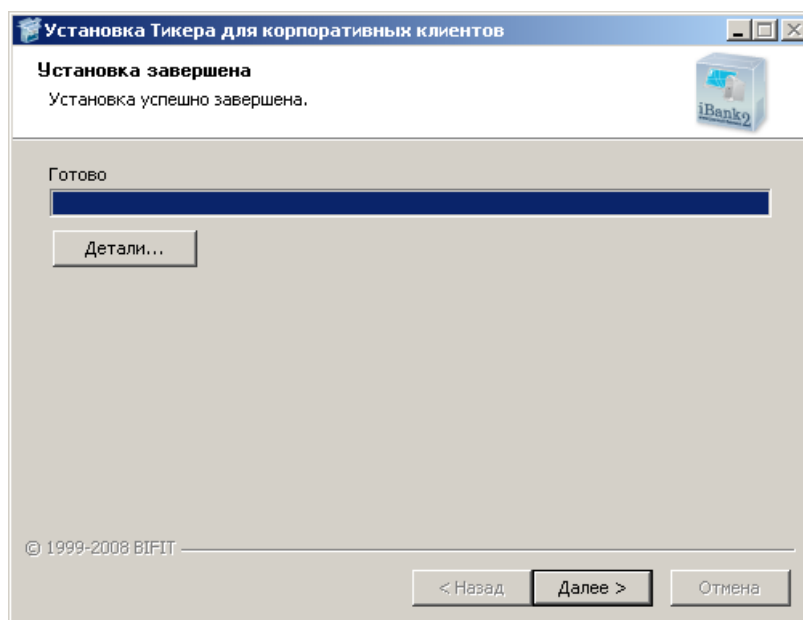


Рис. 4. Ход процесса установки

- В финальном окне диалога установки при необходимости снимите флаги в полях **Запускать Тикер при загрузке системы** (модуль «Тикер для корпоративных клиентов» будет автоматически запускаться при входе в Windows) и **Запустить Тикер** (мо-

дуль «Тикер для корпоративных клиентов» будет запущен после завершения установки) (см. [рис. 5](#)). Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.

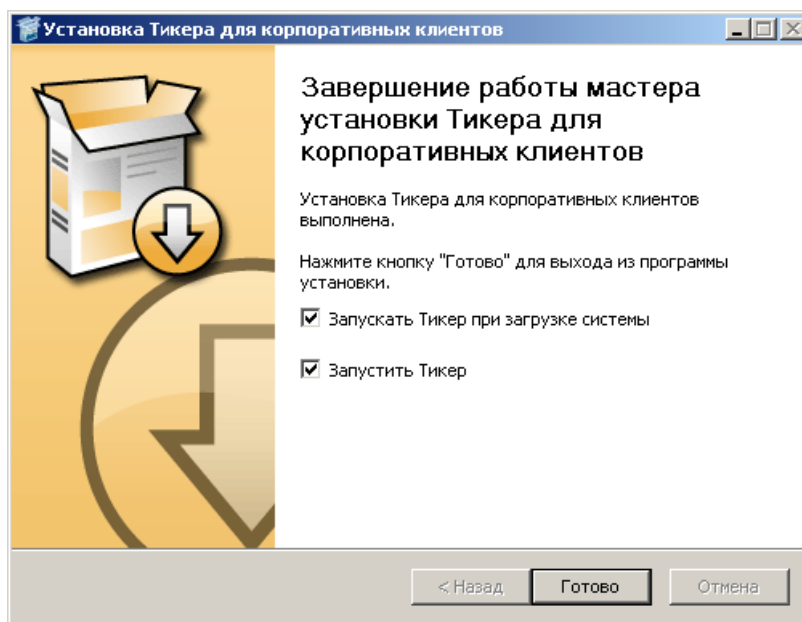


Рис. 5. Финальное окно диалога установки

Запуск модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» может запускаться двумя способами:

- автоматически при входе в Windows (соответствующая настройка должна быть указана при установке);
- с помощью меню **Пуск** → **Программы** → **Тикер** (**Start** → **Programs** → **Тикер**);
- с помощью ярлыка **Тикер** на рабочем столе.

Регистрация учетной записи

При первом запуске модуля «Тикер для корпоративных клиентов» автоматически запускается процесс регистрации. В ходе его на сервере создается учетная запись, которая будет в дальнейшем использоваться для входа в модуль.

Первый шаг процедуры регистрации содержит ознакомительную информацию. Нажмите кнопку **Далее** (см. рис. 6).

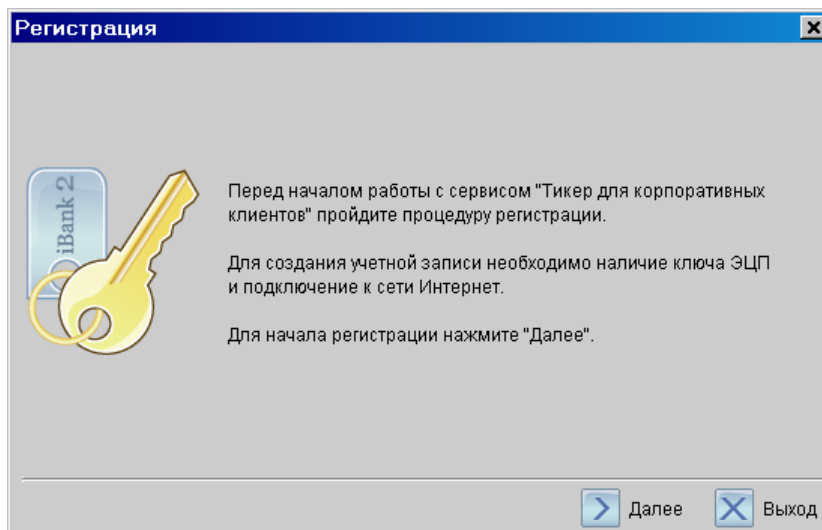


Рис. 6. Стартовое окно регистрации

Для создания учетной записи необходим ключ ЭЦП. Подключите к компьютеру съемный носитель информации с Хранилищем секретных ключей ЭЦП. Задайте путь к Хранилищу ключей, выберите ключ и введите пароль на доступ к ключу. Для продолжения регистрации нажмите **Далее** (см. рис. 7).

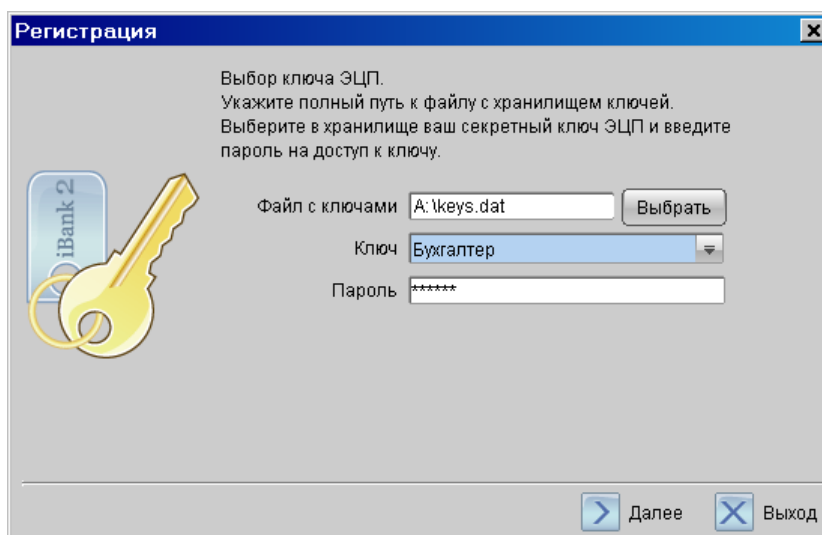
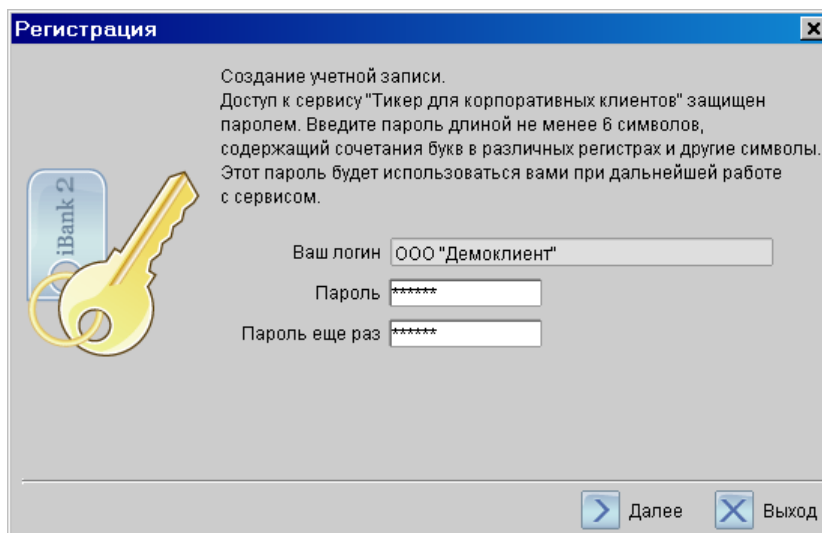


Рис. 7. Выбор ключа ЭЦП

На следующем шаге происходит создание учетной записи. В качестве логина используется название организации; по нему выбирается учетная запись при входе в модуль «Тикер для корпоративных клиентов».

Введите пароль на доступ к сервису; данный пароль будет использоваться при входе в модуль «Тикер для корпоративных клиентов». Из соображений безопасности рекомендуется вводить пароль, отличающийся от пароля для доступа к ключу ЭЦП. Пароль должен иметь длину не менее 6 символов и включать в себя буквы в различных регистрах и цифры. После ввода пароля нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 8](#)).



Регистрация

Создание учетной записи.
Доступ к сервису "Тикер для корпоративных клиентов" защищен паролем. Введите пароль длиной не менее 6 символов, содержащий сочетания букв в различных регистрах и другие символы. Этот пароль будет использоваться вами при дальнейшей работе с сервисом.

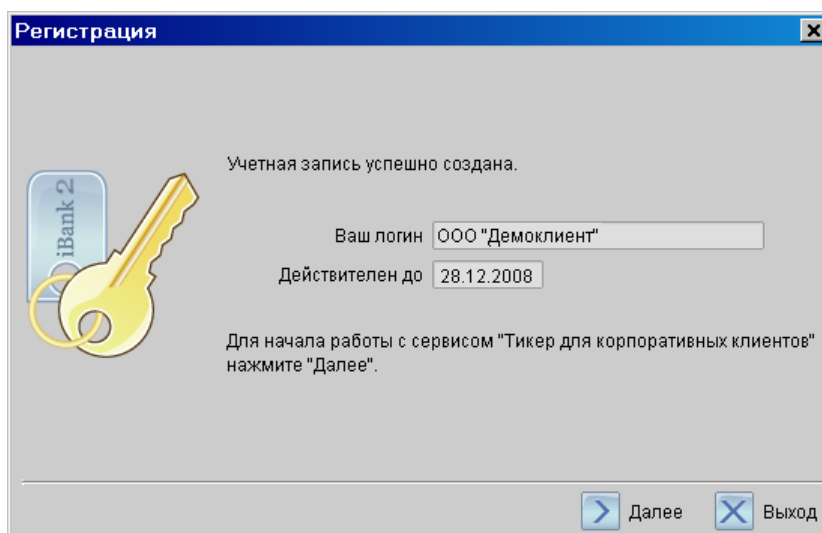
Ваш логин

Пароль

Пароль еще раз

Рис. 8. Ввод пароля учетной записи

В финальном окне регистрации отображается название учетной записи (логин) и срок ее действия. Для запуска модуля «Тикер для корпоративных клиентов» нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 9](#)).



Регистрация

Учетная запись успешно создана.

Ваш логин

Действителен до

Для начала работы с сервисом "Тикер для корпоративных клиентов" нажмите "Далее".

Рис. 9. Финальное окно регистрации

Текущая работа

Вход в модуль «Тикер для корпоративных клиентов»

При запуске модуля «Тикер для корпоративных клиентов» на экране появляется сообщение о запуске служебного сервиса Java Web Start, необходимого для работы модуля (см. [рис. 10](#)).



Рис. 10. Сообщение о запуске Java Web Start

Затем на экране откроется окно входа в систему. Выберите в списке **Логин** название учетной записи. Введите пароль на доступ к учетной записи в поле **Пароль** и нажмите кнопку **Вход** (см. [рис. 11](#)).

Внимание!

Для работы с модулем «Тикер для корпоративных клиентов» секретный ключ ЭЦП **не нужен**. Для входа в модуль достаточно ввести пароль.

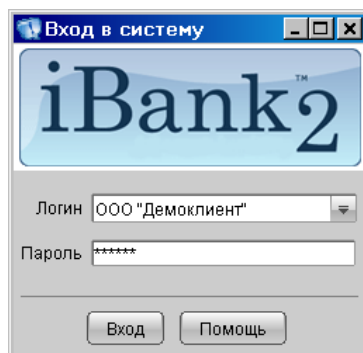



Рис. 11. Вход в модуль «Тикер для корпоративных клиентов»

После этого на панели задач появится иконка «Тикер для корпоративных клиентов» . Двойной щелчок по ней открывает рабочее окно (см. [рис. 12](#)).

Рабочее окно модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

Рабочее окно модуля «Тикер для корпоративных клиентов» представлено ниже (см. рис. 12). В нем показываются остатки по счетам клиента и количество новых писем.

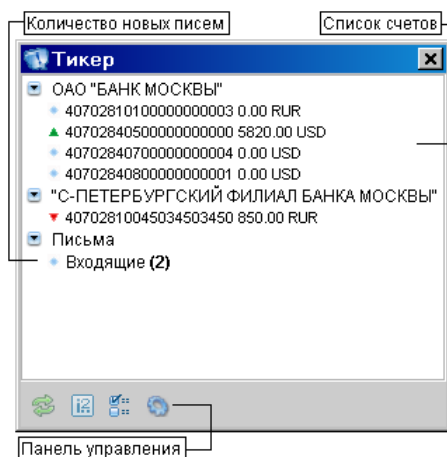






Рис. 12. Рабочее окно модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

На панели управления рабочего окна модуля «Тикер для корпоративных клиентов» находятся следующие кнопки:


-  — обновляет информацию в модуле «Тикер для корпоративных клиентов»;
-  — запускает Web-браузер и в нем открывает АРМ «Internet-Банкинг для корпоративных клиентов»;
-  — позволяет управлять настройками мониторинга (см. стр. 10);
-  — вызывает окно настроек (см. стр. 11).

При изменении остатка на одном из выбранных счетов или появлении входящих банковских писем на экране появляется сообщение. В рабочем окне модуля «Тикер для корпоративных клиентов» выделяются счета, по которым произошло движение средств, или ветка **Письма**.

Для выхода из программы щелкните правой кнопкой мыши по иконке на панели задач и в открывшемся меню выберите пункт **Выход**.

Управление настройками мониторинга

Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» позволяет управлять списком счетов, по которым производится мониторинг текущих остатков. Для изменения данного списка выполните следующие действия:

- В рабочем окне нажмите кнопку  **Показать все счета**. В списке счетов напротив каждого счета появится метка (см. рис. 13).
- Снимите флаги с тех счетов, состояние которых не должно отслеживаться, и установите флаги напротив тех счетов, для которых должен проводиться мониторинг.

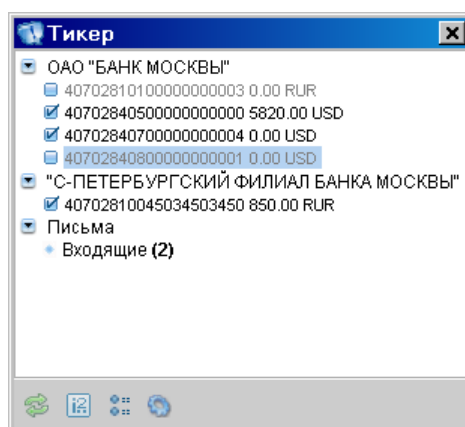


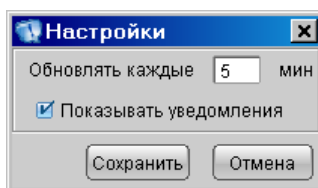


Рис. 13. Управление настройками мониторинга

- Нажмите кнопку  **Скрыть невыбранные счета**. Те счета, которые не были отмечены, исчезнут из списка. В случае изменения остатка по ним сообщение не будет выводиться на экран.

Настройки модуля «Тикер для корпоративных клиентов»

Окно настроек модуля «Тикер для корпоративных клиентов» вызывается с помощью кнопки  **Настройки** или соответствующего пункта контекстного меню иконки на панели задач. Окно содержит следующие поля (см. [рис. 14](#)):

Рис. 14. Окно **Настройки**

- **Обновлять каждые ... мин** — определяет интервал в минутах, через который модуль «Тикер для корпоративных клиентов» запрашивает актуальную информацию с банковского сервера;
- Флаг **Показывать уведомления** — задает, выводить ли на экран «всплывающее» сообщение при приходе уведомления (о движении средств по счету или входящем банковском письме).

Нажатие кнопки **Сохранить** сохраняет изменения настроек, нажатие кнопки **Отмена** закрывает окно настроек без сохранения.

Просмотр информации об операциях по счету за текущий день

Для просмотра информации об операциях по счету за текущий день в рабочем окне модуля «Тикер для корпоративных клиентов» выберите счет и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши. Откроется окно **Операции по счету** (см. [рис. 15](#)).

Входящий остаток: 100.00 USD					Дата последней операции: 01.02.2006				
N док.	Дебет	Кредит	Корреспондент	Назначение платежа					
114	1 100.10		КАРНИКА	оплата по счету №423/12 от 04.02.2006 (балансовый) за оказанные услуги и приобретенные товары					
113		1 200.10	КАРНИКА	оплата по счету №423/15 от 04.02.2006 (балансовый) за оказанные услуги и приобретенные товары					
Итого:		1 100.10	1 200.10	Остаток: 200.00 USD		Всего операций: 2 / Новых: 1			

Рис. 15. Просмотр операций по счету за текущий день

В окне в таблице отображается информация об операциях по выбранному счету за текущий день. Новые операции выделяются символом в крайнем левом столбце таблицы.

Для изменения состава информации, показываемой в таблице, нажмите на кнопку и отметьте флагами в появившемся списке (см. [рис. 16](#)) те столбцы, которые должны отображаться в таблице.

- Корреспондент
- КО
- Дата док.
- ИНН Корреспондента
- КПП Корреспондента
- Счет Корреспондента
- БИК банка корреспондента
- Счет банка корреспондента
- Название банка корреспондента

Рис. 16. Список столбцов в таблице информации об операциях

Просмотр входящих банковских писем

Для просмотра новых входящих банковских писем в рабочем окне модуля «Тикер для корпоративных клиентов» выберите пункт **Письма**, подпункт **Входящие** и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши. Откроется окно **Входящие письма** (см. рис. 17).

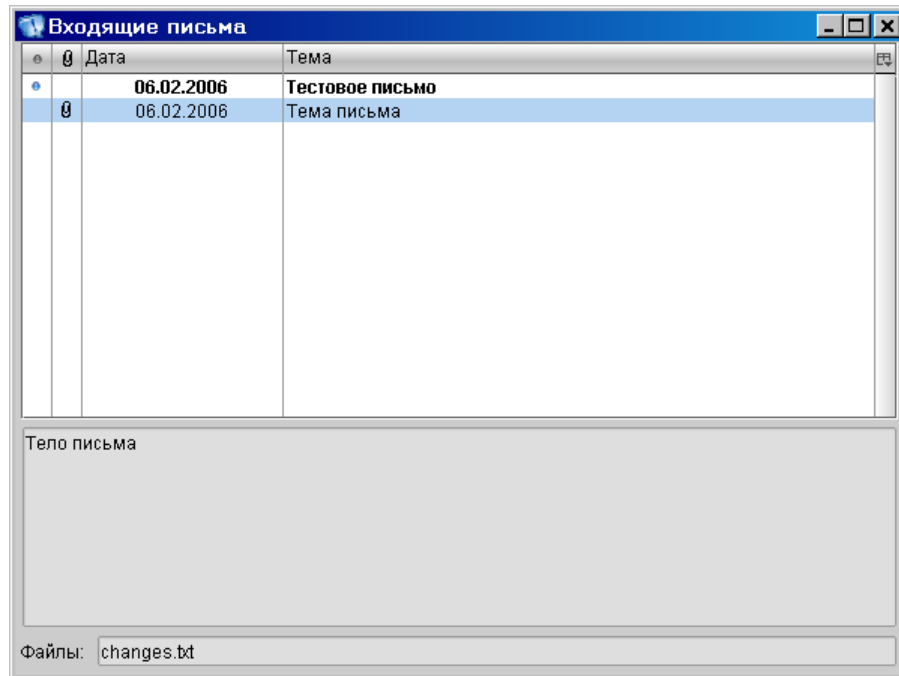



Рис. 17. Просмотр писем

В данном окне отображается список новых писем. Непрочитанные письма выделяются жирным шрифтом и символом **•** в крайнем левом столбце таблицы. При выборе письма в списке в нижней части окна **Входящие письма** отображается текст письма и список прикрепленных файлов.

Для изменения состава информации, показываемой в таблице, нажмите на кнопку  и отметьте флагами в появившемся списке (см. рис. 18) те столбцы, которые должны отображаться в таблице.

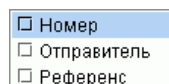


Рис. 18. Список столбцов в окне **Входящие письма**

Смена пароля учетной записи

В целях безопасности пароль на учетную запись в модуль «Тикер для корпоративных клиентов» имеет ограниченный срок действия (один месяц). Когда срок действия пароля заканчивается, при входе в модуль выдается предупреждающее сообщение (см. рис. 19).

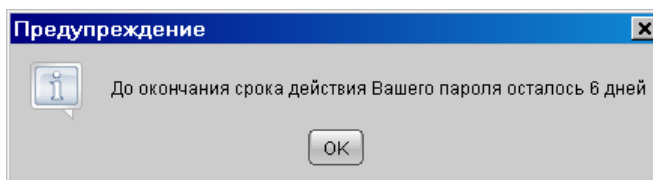


Рис. 19. Предупреждение об истечении срока действия пароля

Если пароль был забыт или истек его срок действия, то достаточно создать новый пароль. Для этого при входе в модуль «Тикер для корпоративных клиентов» в списке поля **Логин** выберите пункт **Новый клиент** и пройдите процесс регистрации учетной записи повторно. Из соображений безопасности новый пароль должен отличаться от старого.

Для смены пароля учетной записи выберите пункт **Сменить пароль** в контекстном меню, вызываемом на иконке на панели задач. На экране появится стартовое окно диалога смены пароля. Подключите к компьютеру съемный носитель информации с Хранилищем секретных ключей ЭЦП. Задайте путь к Хранилищу ключей, выберите ключ и введите пароль на доступ к ключу. Для продолжения нажмите **Далее** (см. рис. 20).

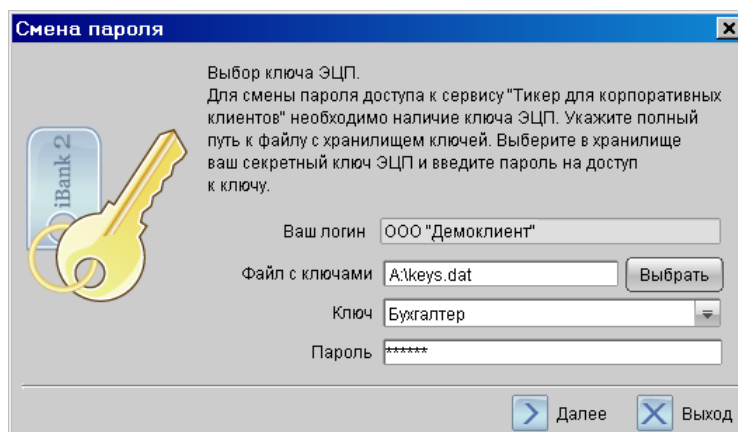


Рис. 20. Выбор ключа ЭЦП

В следующем окне дважды введите новый пароль на доступ к учетной записи. Нажмите **Далее** (см. рис. 21).

В финальном окне диалога смены пароля сообщается об успешной смене пароля. Нажмите **Далее** для продолжения работы с модулем «Тикер для корпоративных клиентов» (см. рис. 22).

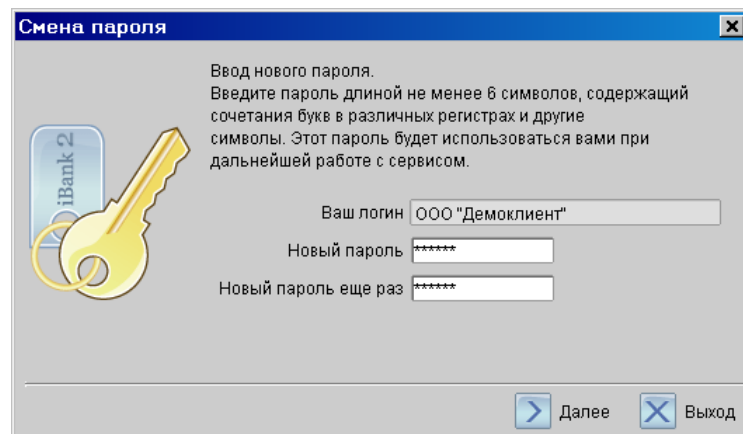


Рис. 21. Ввод нового пароля

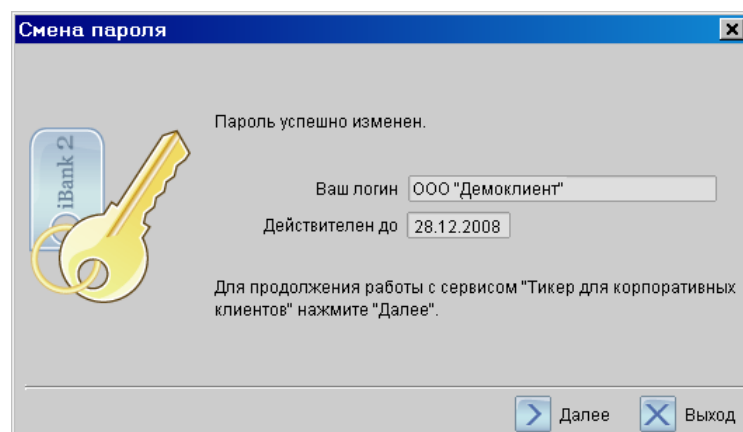


Рис. 22. Финальное окно диалога смены пароля

Настройка подключения

Модуль «Тикер для корпоративных клиентов» использует параметры подключения к Интернету (адрес и порт прокси-сервера, логин и пароль для аутентификации на прокси-сервере), установленные в используемом по умолчанию Web-браузере.

В случае необходимости данные настройки можно указать вручную. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

Для клиентов с JVM версии 1.5 и выше:

- Выберите пункт меню **Пуск** → **Настройки** → **Панель управления** (**Start** → **Settings** → **Control Panel**).
- Щелкните по ярлычку **Java**.
- В открывшемся окне нажмите на кнопку **Network Settings**.



Рис. 23. Окно настроек Java

- Проставьте переключатель в позицию **Use proxy server** и введите адрес и номер порта прокси-сервера в поля **Address** и **Port** соответственно.

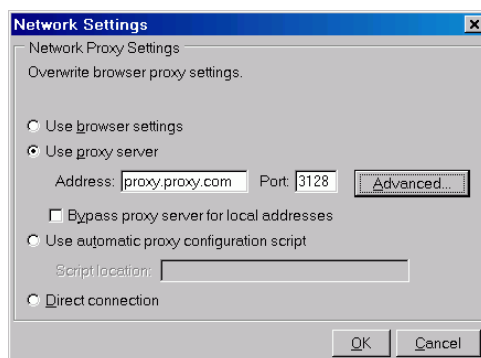


Рис. 24. Сетевые настройки Java

Для клиентов с JVM версии 1.4:

- Запустите расположенный на рабочем столе (Desktop) ярлык **Java Web Start**.
- В меню выберите пункт **File** → **Preferences**.
- На закладке **General** в секции **Proxies** поставьте переключатель в позицию **Manual** и введите адрес и порт прокси-сервера в поля **HTTP Proxy** и **HTTP Port** соответственно.

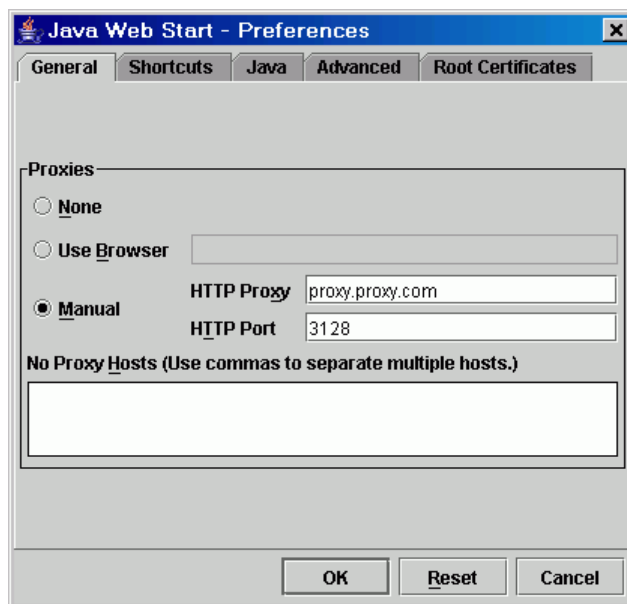


Рис. 25. Настройка параметров подключения для JVM версии 1.4