

1. Общие положения

1.1. **Банковская карта Уралтрансбанк (далее по тексту – Карта)** – персонафицированный платежный инструмент, используемый для составления расчетных и иных документов в электронной форме, подписанных аналогом собственноручной подписи Клиента и подлежащих оплате за его счет. Данные документы составляются в электронном терминале, банкомате. Использование карты в электронном терминале или банкомате и ввод ПИН-кода является аналогом собственноручной подписи Клиента. Аналог собственноручной подписи Клиента и собственноручная подпись Клиента имеют одинаковую юридическую силу. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правовыми нормами международной платежной системы VISA International или платежной системы Мир, условиями Договора, заключенного между Банком и Держателем Карты.

1.2. **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выдал Карту.

1.3. **Операция с использованием Карты** – любой вид безналичного платежа в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), а также получение наличных денежных средств в кассах банков и банкоматах.

1.4. **ПИН-код** – Персональный Идентификационный Номер известный только Держателю и предназначенный для идентификации Держателя при его обслуживании в электронных кассовых терминалах и (или) банкоматах.

1.5. **Платежный лимит** – сумма денежных средств Клиента, размещенная на Счете, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты.

1.6. **Утрата Карты** – утеря, кража или изъятие Карты, а так же получение информации о ПИН-коде, номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом в целях незаконного использования.

1.7. На лицевой стороне Карты, в строго определенных местах, располагаются: микропроцессор (чип), логотип платежной системы VISA International/ Мир, логотип Уралтрансбанка. В нижней части указаны шестнадцатизначный номер Карты, даты начала и конца срока действия Карты, фамилия и имя Держателя Карты.

1.8. На оборотной стороне Карта имеет магнитную полосу. Ниже магнитной полосы располагается полоса для подписи Держателя. Подпись, проставленная на Карте, служит образцом, с которым продавец или кассир сверяет подпись Держателя на чеке при оплате товаров, услуг или получения наличных денег в кассе банка.

1.9. Карта может быть получена только лично Держателем. При получении Карты Держатель обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны VISA International/ Мир и Банка.

2. Использование Карты

2.1. **Держатель имеет право на использование Карты только лично. Карту нельзя передавать кому-либо в пользование.**

2.2. **ПИН-код необходимо запомнить и хранить в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен третьим лицам.**

2.3. **Во избежание несанкционированного использования Карту нельзя хранить вместе с ПИН-кодом.**

2.4. В случае передачи Карты и (или) ПИН-кода Держателем Карты кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты суммы будут отнесены на Держателя Карты в безусловном порядке.

2.5. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не допускать использования Карты не по назначению, не повреждать ее магнитную полосу, не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей, не повреждать рельефные надписи, голограмму, образец подписи на Карте.

2.6. Обслуживание по Карте производится либо кассиром посредством электронных терминалов (в банке или ТСП), либо через банкоматы. О возможности обслуживания в конкретной точке свидетельствуют логотипы платежной системы (аналогичные указанным на Карте), размещенные на видном месте. Банк не отвечает за невозможность выполнения операций с помощью Карты по причинам, находящимся вне его контроля.

2.7. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в платежные системы. При этих операциях производится **авторизационный запрос** - получение ТСП или банком, выдающим наличные денежные средства, от банка - эмитента Карты подтверждения о возмещении стоимости предоставляемых товаров/услуг или выдаваемых наличных.

2.8. При совершении покупок, получении услуги или снятии наличности с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимому авторизационному запросу. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или снятии наличности, т.к. при проведении авторизационного запроса в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции **блокируется**. Если Держатель Карты отказывается от покупки, услуги или получения наличных, **необходимо отменить авторизацию**. Иначе **все последующие авторизации в ближайшие 45 дней** будут проводиться в соответствии с Платежным лимитом Карты, равным сумме средств на карточном счете, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда Держатель Карты имеет на карточном счете средства и не может ими воспользоваться.

2.9. При обслуживании в ТСП/банке следуйте инструкциям кассира. Кассир имеет право потребовать документ, удостоверяющий личность. По окончании операции распишитесь на чеке или отписке с Карты (слипе), проконтролировав правильность его заполнения (соответствие номера карты, суммы и даты операции). Подписывать упомянутый чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, Держатель не имеет права. Требуется уничтожить (разорвать) слип в Вашем присутствии, если он был оформлен неверно или Вы отказались от совершения операции. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится сличение подписей на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей на чеке (слипе) и на Карте, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения.

2.10. При обслуживании через банкомат Держателю необходимо вставить Карту в приемное отверстие, сориентировав ее указанным образом, и следовать инструкциям устройства, приводимым на экране. Необходимо убедиться в обеспечении безопасного, недоступного для наблюдения другими лицами, процесса набора ПИН-кода на клавиатуре банкомата. Не забывайте взять Карту по окончании работы с банкоматом. В целях безопасности Держателя банкомат может изъять Карту в случае ее не использования через 10 секунд.

2.11. После получения подтверждения в совершении операции с использованием Карты Банк имеет право списать с карточного счета Держателя средства, эквивалентные сумме проведенной операции. За пользование Картой Банком взимаются комиссии в соответствии с установленными тарифами.

2.12. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Карты при этом конвертация валюты оплаты в валюту Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора карточного счета.

2.13. В случае, если Клиент не согласен с отраженными в выписке операциями, он должен не позднее 30 дней со дня совершения операции, подать в БАНК письменное заявление с приложенными документами, подтверждающих доводы Клиента. На основании заявления Банк проводит претензионную работу в порядке и сроки предусмотренные платежными системами. Не позднее чем через 10 рабочих дней с момента подачи заявления о несогласии с операциями совершенными с сети Банка и 60 дней по остальным операциям, Банк уведомляет Клиента о результатах и в случае положительных результатов расследования производит возврат денежных средств на карточный счет.

3. Утрата Карты

3.1. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

3.2. В случае обнаружения Утраты Карты, а также в случае, если Держатель Карты подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций по карточному счету письменно или по телефонам: 7 (343) 370-19-01, 8-800-1000-767 (звонок по России бесплатный), факсу (343) 370-19-31, при этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Держателем Карты и приведенным в Заявлении, а факсимильное извещение должно в обязательном порядке содержать подпись Держателя Карты. Для блокирования Карты Держатель в обязательном порядке должен сообщить номер, дату окончания срока действия Карты и собственные Ф.И.О.

3.3. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии Карты должно быть подтверждено письменным сообщением (в т.ч. по факсу) Держателя, содержащим его подпись, в течение 3 (трех) рабочих дней после устного извещения.

3.4. В заявлении (сообщении по факсу), направляемом Держателем Карты в Банк по вышеупомянутым координатам, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю Карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

3.5. В случае кражи, изъятия или утери Карты за рубежом, Держатель Карты должен, помимо извещения Банка согласно п.п. 3.2. -3.4. сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошли кража, изъятие или утеря, при этом квитанция о заявлении (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена в Банк.

3.6. Датой и временем получения сообщения об утере, изъятии или краже Карты считается дата и время получения Банка письменного извещения, заверенного подписью Держателя Карты.

3.7. После получения Банком соответствующего заявления Держателя, и если не станет известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия ее Держателя, ответственность Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается.

3.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной / похищенной, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банк.

3.9. При захвате Карты банкоматом, необходимо обратиться в круглосуточную службу поддержки клиентов по телефонам: 7 (343) 370-19-01, 8-800-1000-767 (звонок по России бесплатный) или в отделение Банка.